

ESTATUTO DE PRIVACIDAD

Cuando usted interactúa con nosotros debe tener la certeza de que nos puede confiar sus datos personales. Este Estatuto de Privacidad pretende ayudarle a entender qué tipo de datos recogemos, por qué los recogemos y que hacemos con ellos.

NUESTROS COMPROMISOS

Confidencialidad

Nuestros procesos de tratamiento de datos personales se rigen por el principio de la confidencialidad. Asumimos que los datos personales de nuestros clientes son confidenciales y que no deben divulgarse sin un motivo legítimo.

Privacidad

Estamos comprometidos con la adopción de medidas técnicas y organizativas que protejan adecuadamente sus datos personales contra la divulgación, la pérdida o el acceso ilícito, accidental o no autorizado.

Responsabilidad

Como encargados y responsables del tratamiento de los datos, somos conscientes de que hemos de gestionar los datos personales con especial cuidado. Tenemos la obligación de proteger sus derechos e implantar procedimientos y soluciones que le permitan ejercerlos.

Rapidez

Si se produce un incidente relacionado con sus datos personales, estamos preparados para actuar con diligencia a fin de evitar o reducir los perjuicios que ello pueda ocasionarle.

SUS DATOS PERSONALES

¿Qué datos personales recopilamos?

- Datos personales que usted nos proporciona
- Datos personales que recopilamos cuando utiliza los servicios
- Datos personales que recibimos de nuestras filiales y socios

¿Para qué utilizamos los datos personales que recopilamos?

Utilizamos los datos personales que recopilamos para diversas finalidades, en particular: Exigencias contractuales, obligaciones legales y reglamentarias, prestar mejores servicios y ofrecer nuevas soluciones, enviarle comunicaciones que nos haya solicitado o que podrían ser de su interés, de acuerdo con su actividad.

¿Cómo compartimos los datos personales que recopilamos?

Podríamos compartir sus datos:

- Para tratamiento externo por nuestras filiales y otras empresas de confianza
- Por razones legales
- Para transferencia internacional si es necesario

¿Cómo garantizamos la seguridad de la información que recopilamos?

- Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger su información personal
- Le informamos sin demoras innecesarias de cualquier incidente relacionado con sus datos personales que pueda afectarle
- Limitamos el acceso a sus datos personales a miembros de nuestro personal, empresas y socios comerciales de nuestro grupo que necesitan conocerlos

¿Durante cuánto tiempo conservamos la información que recopilamos?

Conservamos sus datos personales por el tiempo exclusivamente necesario para cumplir los compromisos contractuales que contraemos con usted o exigencias legales.

SUS DERECHOS

Derecho de olvido y supresión

Puede solicitar la supresión de sus datos personales en la medida permitida por la ley, o cuando haya retirado el consentimiento al procesamiento de datos.

Derecho de acceso

Puede obtener información relativa al tratamiento de sus datos personales y una copia de los mismos.

Derecho de restricción y objeción

Puede solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales.

Derecho de rectificación

Si considera que sus datos personales son imprecisos o incompletos, puede solicitar que se modifiquen según sea necesario.

Derecho a la no adopción de decisiones automatizadas

Si se toma una decisión exclusivamente a través de un proceso automatizado que le afecta de forma relevante, tendrá derecho a expresar su opinión y a oponerse a esa decisión. También disfruta del derecho de acceso a los criterios en los que fundamentan

esa decisión.

Tenga en cuenta que utilizamos una herramienta de calificación de solvencia y una DMM (Matriz de Toma de Decisiones) para evaluar el riesgo crediticio y aceptar o rechazar la operación. Este proceso es legítimo para su financiación. No se trata de un proceso de adopción de decisiones basado únicamente en el tratamiento automatizado, en la medida en que cualquier respuesta negativa por nuestra parte será confirmada sistemáticamente por un miembro de nuestro personal. No está, por tanto, sujeto a los requisitos establecidos para el tratamiento automatizado.

EJERZA SUS DERECHOS

Por favor, utilice nuestro [Formulario de Contacto](#) para cualquier petición relativa a sus datos personales.

MÁS INFORMACIÓN

- [Principios Clave](#)
- [Aviso Protección de Datos](#)
- [Glosario](#)